



MANUEL QUALITÉ

Indice : A



inovTolerie



Introduction

1) Objet

Ce manuel a pour objet de présenter la société INOV TOLERIE dans son ensemble, ainsi que toutes les dispositions prises pour la mise en place, le déploiement, le suivi et l'amélioration continue d'un système de management de la qualité au service de la satisfaction de ses clients, conforme aux exigences du référentiel ISO 9001.

Ce manuel s'adresse à nos clients, à nos partenaires et aux collaborateurs de l'entreprise afin qu'ils comprennent :

- Dans quel esprit a été bâti notre système de management de la qualité
- Les engagements que nous prenons
- L'organisation mise en place pour une prestation irréprochable

2) Domaine d'application

Les dispositions établies dans ce manuel s'appliquent aux activités de tôlerie fine de précision et soudure tous métaux.

Sont concernées, les prestations fournies aux clients par le site :

*Société INOV TOLERIE
272, rue Saint Michel
60240 Jouy sous Thelle
Tél. : 03.44.84.45.76 – Fax. : 03.44.47.70.02*

3) Exclusions

La société INOV TOLERIE ne conçoit pas et ne développe pas de produit. Aussi, le chapitre 7.3 de la norme ISO 9001 portant sur la conception et le développement a été exclu.



4) Gestion du manuel qualité

a) Responsabilité

Le Responsable Qualité a la responsabilité de la gestion du présent manuel.

A ce titre, il a pour charge :

- De rédiger le manuel qualité, en collaboration avec la Direction et les services de l'entreprise
- De revoir annuellement l'adéquation du manuel qualité
- De diffuser le manuel qualité à l'ensemble des personnes concernées
- D'archiver la dernière version du manuel avec les versions périmées antérieures et conservées selon la durée définie dans la gestion documentaire

b) Mise à jour

Le manuel est revu si besoin au moins une fois par ans et modifié autant de fois que nécessaire. La mise à jour tient compte des évolutions de l'organisation, des audits internes et externes, des décisions prises en revue de Direction. Chaque évolution est approuvée par les mêmes fonctions qu'à l'origine du document avant d'être diffusée.

c) Diffusion

La version à jour du manuel qualité est mise à disposition de l'ensemble du personnel de l'entreprise. Un exemplaire du manuel est consultable au secrétariat de la Direction.

Le document original sur support papier est conservé par le Responsable Qualité.

d) Archivage

Les versions périmées du manuel qualité sont archivées par le Responsable Qualité.



Présentation de l'entreprise

1) Présentation générale :

a) Fiche d'identité de l'entreprise

- Gérant : M. James
- Raison sociale : InovTolerie
- Adresse de l'entreprise : 272 rue saint Michel
- Pays : France
- N° de téléphone : 03.44.84.45.76
- Fax : 03.44.47.70.02
- N° de Siret : 493-843-395 00010
- Forme juridique : S.A.R.L
- Capital : 8.000 €
- Superficie : 858 m²
- Activité : Tôlerie fine, aéronautique, médicale, électronique
- Effectif : 16 personnes
- Site internet : www.inovtolerie.fr
- E-mail : info@inovtolerie.fr
- Logo de l'entreprise : 

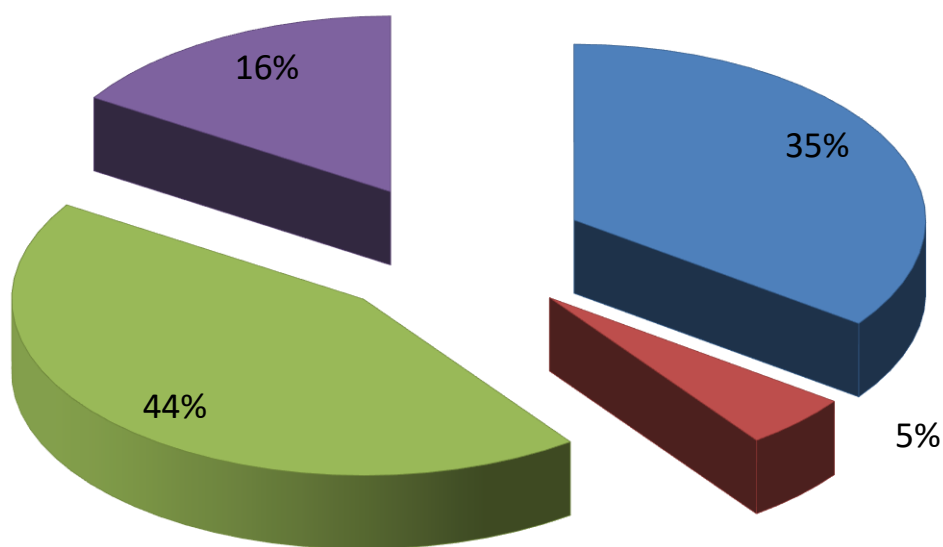
2) Activités de l'entreprise

a) Branches et secteurs économiques

➤ INOV TOLERIE appartient à la branche économique de la métallurgie.

Voici ses secteurs économiques :

■ aéronautique ■ médical ■ électronique ■ autre





b) Moyens matériels et contrôle

- 1 Poinçonneuse à **CN AMADA AE255** (41 stations)
- 2 Rectifieuses / Affuteuses **AMADA** (pour outillage à commande numérique)
- 1 Cisaille **BOMBLED** (2 mètres)
- 1 Plieuse **AMADA** (1 mètre / 25 tonnes)
- 1 Plieuse **AMADA HFE 3I 8025** (2.5 mètres / 80 tonnes)
- 1 Plieuse **AMADA** (commande numérique / 2 mètres / 50 tonnes)
- 1 Plieuse **AMADA** (commande numérique / 3 mètres / 100 tonnes)
- 2 Soudeuses par résistance **ARO** (dont 1 spéciale lu 2,5 + 2,5)
- 1 Soudeuse par résistance Pneumatique **TECHNA**
- 2 Soudeuses par décharge Condensateur
- 3 Postes de soudure TIG **CASTOTIG CADDY TIG** (Acier / Inox / Alu)
- 2 Postes à soudure MIG
- 1 Poste à soudure OXYACETYLENIQUE (OA / Chalumeau)
- 1 Presse **EMG** (25 tonnes)
- 1 Presse **ROSS** (63 tonnes)
- 1 Cabine de MICROBILLAGE **PMB**
- 1 Rouleuse pour CINTRAGE
- 1 Rouleuse Electrique RM1050X90 **SAHINLER**
- 1 Machine à sertir **HAEGER**
- 1 Machine à sertir Pneumatique **PEMSERTER Série 4**
- 2 Bancs à perceuses
- 2 Perceuses **CINCINATI**
- 2 Tonneaux Vibreur **PRAKE**
- 2 Tables à broser **J.MICHAUD**
- 2 Machines à broser **MAPE**
- 2 Balanciers manuels
- 2 Compresseurs **ROLLAIR**
- 1 Bac de décapage
- 1 Bac destruction (eaux de rinçage)
- 1 Machine **RIVEKLES**
- 1 Scie à ruban **OPTIMUM**
- 1 Machine POPS
- 2 Transpalettes
- 1 Chariot élévateur **DAEWOO**
- 1 Unité filtrante avec bras articulée **EXPAIR**



METROLOGIE

- 1 Projecteur de profil **VISUAL SCOPE**
- 1 Colonne de mesure **TESA**
- Boite de cales ETALONS
- 1 Micromètre **MITUTOYO**
- Pieds à coulisse
- 1 Dynamomètre **CHATILLONS** (500N)
- Jauge de profondeur
- Rapporteurs d'angle
- Boites de piges
- Bagues Filetées



Politique qualité de l'entreprise

Une entreprise n'existe que par ses clients. En conséquence, nous acceptons qu'ils guident notre politique, nos objectifs et participent au jugement de notre performance.

Notre succès est lié au respect de nos engagements et à la confiance que nous manifestent nos clients. Nous devons leur fournir des produits et un service irréprochable.

La société INOV TOLERIE, qui place le client au centre de ses préoccupations, développe une politique qualité basée sur :

- L'écoute du besoin client et son anticipation
- La conformité des produits et services
- Le respect des délais
- La maîtrise et l'optimisation des coûts
- L'amélioration continue des performances

Dans le cadre du déploiement de notre politique qualité, tous ces objectifs sont mesurés par des indicateurs annuels. Cette politique doit être comprise, partagée et appliquée par tous nos collaborateurs.

La société INOV TOLERIE s'est résolument engagée dans une démarche de management de la qualité conforme au référentiel ISO 9001, considérant qu'il s'agit d'une orientation stratégique majeure pour son développement et sa pérennité.

Nous nous appuyons sur chaque salarié qui participe au quotidien et au déploiement du Système de Management de la Qualité à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de responsabilisation, d'écoute et de dialogue, de progrès permanent.

Je m'engage personnellement :

- A mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réussite de notre démarche
- A évaluer régulièrement l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité
- A contribuer à son amélioration permanente

Je conduis personnellement cette démarche en tant que Directeur, ainsi qu'avec le Responsable Qualité M. JAMES J. J'attends que chaque collaborateur participe pleinement à ce projet afin que nous bâtissions ensemble une entreprise performante, pérenne et profitable.

Mr JAMES Stéphane

La Direction



L'approche des processus

La notion de processus suppose un ensemble d'activités corrélées et interactives qui s'enchaînent de manière logique.

Le système de management de la qualité est organisé en processus.

Huit processus sont distingués :

- Processus de gérance
- Processus de qualité
- Processus d'achat et approvisionnement
- Processus de gestion administrative
- Processus commercial
- Processus de production
- Processus de contrôle final
- Processus d'emballage et expédition

Chaque processus fait l'objet d'une fiche descriptive dans laquelle sont définis et attribués les ressources et les moyens nécessaires à leur efficacité. Chaque processus est managé par un pilote. Le pilotage des processus du système de management de la qualité est confié au Responsable Qualité qui est en charge :

- De piloter le processus en veillant à la satisfaction des clients
- De suivre la performance des processus (indicateurs)
- D'améliorer l'efficacité et la performance des processus
- D'atteindre les objectifs associés

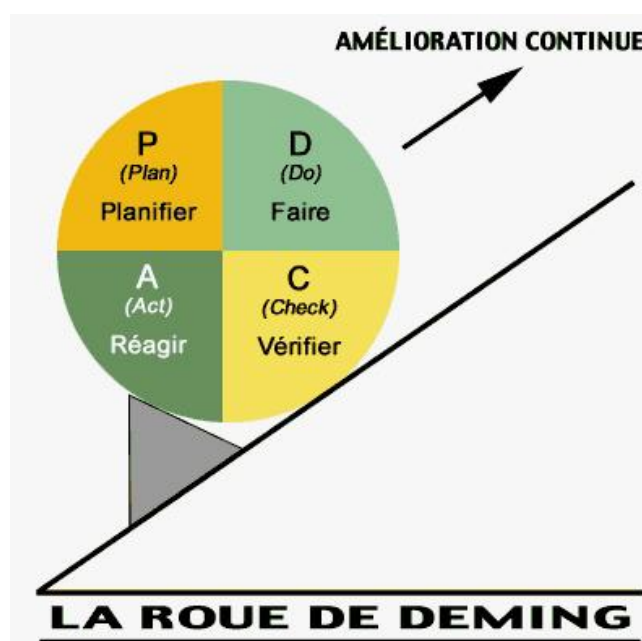
La carte des processus regroupe et organise l'ensemble des processus de l'entreprise.

L'amélioration continue

L'amélioration continue fait partie intégrante du Système de Management de la Qualité de notre entreprise.

L'objectif visé est de rechercher en permanence les causes des problèmes afin d'améliorer les processus, le Système de Management de la Qualité et plus généralement le fonctionnement de l'entreprise.

Cette amélioration continue peut d'illustrer grâce à la **Roue de Deming (PDCA)** :



Planifier / Plan	Développer un plan pour toute amélioration efficace	
Faire / Do	Appliquer ce plan	
Vérifier / Check	Contrôler les résultats	
Réagir / Act	Analyser les résultats pour en déduire des améliorations	