

Politique de confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site www.inovtolerie.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

2. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sur ce site sont les suivantes :

- **Nom, prénom**
- **Adresse e-mail**
- **Numéro de téléphone**
- **Adresse IP et données de navigation (via cookies)**

Ces données sont collectées lorsque :

- Vous remplissez un formulaire de contact ou d'inscription
- Vous naviguez sur le site

3. Finalités de la collecte

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
- Envoyer des newsletters ou informations (si vous avez donné votre consentement)
- Analyser la fréquentation du site via des outils de mesure d'audience

4. Base légale

La collecte et le traitement des données sont fondés :

- Sur le **consentement** (formulaire, cookies)
- Sur l'**intérêt légitime** (sécurité, amélioration du site)
- Sur une **obligation légale** (conservation à des fins comptables, par exemple)

5. Destinataires

Les données sont uniquement destinées à Inov Tolerie et ne sont en aucun cas vendues ou transmises à des tiers sans votre accord, sauf obligation légale.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pour les formulaires : maximum 3 ans après le dernier contact
- Pour les données de navigation : 13 mois maximum

- Pour les abonnements à la newsletter : jusqu'à demande de désinscription

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression
- Droit de limitation ou d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@inovtolerie.fr

8. Cookies

Ce site utilise uniquement des **cookies strictement nécessaires** à son bon fonctionnement. Ces cookies sont indispensables pour :

- Garantir la sécurité du site
- Permettre la navigation entre les pages
- Mémoriser certaines préférences techniques

Aucun cookie de suivi, publicitaire ou de mesure d'audience n'est utilisé.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces cookies **ne nécessitent pas de consentement préalable** de l'utilisateur.

9. Sécurité

Inov Tolerie s'engage à protéger vos données personnelles en mettant en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour en assurer la sécurité.

10. Modification de la politique

Inov Tolerie se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.